

BESSÉ

CONSEIL EN  
ASSURANCES

SYNTHÈSE

## EURONAVAL

23 au 26 octobre 2018, Paris Le Bourget

L'équipe d'experts de la filière Défense de Bessé était présente au salon EURONAVAL. Découvrez les synthèses des deux événements animés par nos experts.

## CYBER RISQUES ET ASSURANCE



« *Le Risque Cyber est un risque imprévisible, invisible et inodore.* » Christophe Madec, expert Cyber Bessé



### QU'EST-CE QUE LE RISQUE CYBER ?

Dans une économie où l'environnement digital se complexifie à tous les niveaux, **le bon fonctionnement des Systèmes d'Information (SI) et la Protection des Données** représentent des enjeux majeurs pour TOUTE entreprise quels que soient leurs domaines d'activités. Les vulnérabilités sont multiples et au cœur de risques et de menaces « Cyber » en pleine évolution.

## Quelles sont les principales sources d'un Incident Cyber ?

- INTERNE : par le biais des préposés de l'entreprise, agissant le plus souvent par négligence.
- EXTERNES :
  - Hackers
  - Réseaux criminels
  - Activistes
  - Concurrents
  - Etats

## Quelles sont les principales motivations ?

- La malveillance pure, avec ou sans intention de nuire
- Financière
- Idéologique
- Espionnage / vol d'informations

## Quelles sont les conséquences potentielles d'un Incident Cyber significatif ?

- IMPACTS INTERNES et ORGANISATIONNELS:
  - Pressions des dirigeants et des opérationnels
  - Mobilisation des équipes SI
    - ⇒ Identification des causes de l'incident
    - ⇒ Evaluation du niveau de compromission des SI
    - ⇒ Fuite de données personnelles et RGPD
  - Durée de résolution de l'incident incertaine
  - Quelle communication interne et externe ?
  - Quels prestataires en support ?
- IMPACTS SUR LES ACTIVITÉS (exemples)
  - Gestion de la logistique perturbée
  - Arrêt des chaînes de production
  - Livraisons retardées
  - Données fournisseurs et clients non disponibles
  - Non-respect des engagements contractuels
  - Atteinte à l'image de l'entreprise



## L'ASSURANCE CYBER : UNE BRIQUE DE LA CYBER-RESILIENCE

L'assurance vient compléter le dispositif de gestion et de prévention des risques Cyber de l'entreprise.

### En cas de sinistre, disposer d'une assurance Cyber présente un double intérêt :

- Disposer d'un accompagnement rapide et de supports compétents pour optimiser la gestion de la phase de crise.
- Prendre en charge les coûts de ces mesures d'accompagnement et les conséquences financières du sinistre sur le plus long terme.

### LES GARANTIES « TYPES » D'UNE ASSURANCE CYBER

Les frais de gestion de crise qui comprennent les frais d'investigation numérique, de communication et de prévention

Les frais de reconstruction numérique

Les frais supplémentaires d'exploitation

L'indemnisation de la perte de la marge brute

La Responsabilité Civile

L'atteinte à la « conformité » des produits

Le marché de l'assurance Cyber est un marché récent en plein développement, accessible sans contraintes majeures. Néanmoins, l'appréhension des risques Cyber et la mesure de l'efficacité des moyens de protection demeurent complexes.

La solution d'assurance à mettre en place doit être adaptée à chaque entreprise suivant ses spécificités métiers et organisationnelles.



#### **Réflexion :**

***La probabilité à 10 ans de subir un incident Cyber majeur est-elle inférieure ou supérieure à la probabilité d'avoir un de ses sites totalement dévasté par un incendie ?***

# RISQUES INDUSTRIELS DANS UN ENVIRONNEMENT DE DISPONIBILITÉ

L'assurance des intervenants du MCO



« *Nous avons les solutions pour encadrer ces nouveaux risques nés de l'exercice de l'activité de Maintien en Condition Opérationnelle et disposons de l'expérience humaine et technique nécessaire pour accompagner les industriels dans la gestion de leurs risques avec leurs sous-traitants comme avec les armées* » Bruno Edelin,



## LE CONTEXTE

### La problématique du client unique

Le navire est un outil de la puissance régaliennne de l'Etat, il n'existe pas de discussions de commerçant à commerçant. Il n'est pas possible de compenser l'indisponibilité du navire suite à un sinistre par le remboursement de pertes d'exploitation.



**LE NAVIRE DOIT ÊTRE DISPONIBLE !**

Des conflits peuvent survenir entre les sous-traitants, le contractant de premier rang et le donneur d'ordre étatique : recherche de responsabilité de l'une ou l'autre des parties en cas de sinistre.

- Cela nuit grandement à la pérennité des relations entre le donneur d'ordre étatique, le contractant et les sous-traitants impliqués :
  - pour le contractant, la DGA est le seul client français,
  - pour le sous-traitant, le contractant est son principal client :  
⇒ **LE RISQUE COMMERCIAL EST ACCRU**

- Cela alourdit le coût des sinistres : plus le temps passe et plus le coût des éventuelles pénalités subies par le contractant pour indisponibilité augmente.

La défense des intérêts d'un Etat, conduit à développer dans les armées une culture spécifique qui s'accommode très mal avec des débats contentieux de Responsabilité Civile et peuvent être très rapidement considérés comme de mauvaise foi.





## Une réponse du marché des assurances inadaptée

Quelle est la réponse traditionnellement proposée par les courtiers en assurances et les assureurs ?

### L'ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE (RC) PRODUIT

Cette assurance a pour vocation de couvrir les litiges nés suite à la livraison d'un produit ou d'une prestation. C'est donc naturellement qu'ils se tournent vers ce produit « sur étagère ».

OR, ce n'est pas la bonne réponse pour les Industriels de la Défense intervenant dans un contexte de disponibilité.

<b>Les particularités du client Etatique</b>	<b>INADAPTATION</b>	<b>Le fonctionnement d'une police RC</b>
Nécessité d'une disponibilité opérationnelle par réparation immédiate de la pièce défectueuse		Exclusion de la pièce viciée ou de la prestation défectueuse
Pas de perte d'exploitation		Couverture des préjudices financiers causés à un tiers
Pénalités d'indisponibilité contractuelles		<b>Exclusion des engagements contractuels exorbitants du droit commun</b>
Faible culture contentieuse Procédure de mise en cause quasi orale (la production d'un écrit signifie la perte du client)		Nécessité d'une mise en cause et d'une recherche de responsabilité, l'assureur cherchant à minimiser la responsabilité de l'assuré.



## LES SOLUTIONS

Depuis plus de 20 ans, Bessé met en place des solutions adaptées à toutes les entreprises selon leur taille et leur rang dans la chaîne contractuelle.

Par exemple :

- Mettre en place une police avec un fonctionnement « Dommages » et non RC. L'assureur constate alors le dommage et l'indemnise sans rechercher de responsabilité.



# Sofimar

Expertises techniques et financières - Arbitrages  
Consultants - Analyses de risques - Audits d'Assurances

**Nous avons des spécialistes à votre service !**

**Dispositif unique** dans le monde du courtage d'assurance, SOFIMAR constitue la cellule technique de Bessé, au service de ses clients depuis plus de 40 ans.

SOFIMAR est habilité « **Confidentiel Défense** »

**Depuis 14 ans**, SOFIMAR accompagne les bénéficiaires des polices MCO mises en place par Bessé, dans leurs opérations de MCO :

- Prévention chantier;
- Conseils à l'assuré (retour d'expérience);
- Sinistres (discussions avec les Armées, avec les experts des sous-traitants).



“

*« Si nous avons fait partie des entreprises sélectionnées pour échanger avec le chef de l'Etat, c'est notamment parce que nous accompagnons l'industriel français Naval Group pour assurer la construction de 12 sous-marins destinés à l'Australie. Cet échange a porté sur notre activité et nos actualités comme le cyber, l'assurance de la disponibilité et surtout l'europeanisation de la Défense. Ce dernier point a particulièrement intéressé Emmanuel Macron, le Président confirmant notre engagement dans ce sens. »*



”

*Frédéric Jousse, Directeur du pôle Défense de Bessé*

Les hommes et les femmes de Bessé sont des experts ultra-spécialisés dans la gestion des risques et des assurances des entreprises. Plus que simples courtiers, leur métier est centré sur le conseil sur-mesure en assurance, et l'accompagnement quotidien et durable de leurs clients. Fort de ses 400 collaborateurs, Bessé est un acteur solide et incontournable du secteur. Fondé il y a près de 60 ans, il est aujourd'hui l'un des leaders français du courtage et du conseil en assurances pour les entreprises.