

BESSÉ

CONSEIL EN
ASSURANCES

Nos engagements

Responsabilité Sociétale
et Environnementale

ÉDITION 2024



Édito

Une période d'accélération

Gilles ALSAC

Directeur juridique,
RSE et conformité

2023 et les premiers mois de 2024 ont été une période **particulièrement riche car témoin d'un regain de dynamisme sur nos actions RSE.**

L'ambition de Bessé est bien de prendre sa part en étant un acteur pleinement engagé sur les questions RSE. Je le constate tous les jours, en particulier par l'implication forte des collaborateurs, **ce qui est très enthousiasmant et nous oblige.**

L'ambition partagée est, par des **actions lisibles et concrètes**, de faire **prendre conscience de la valeur et de la sincérité** qu'il y a derrière la démarche Bessé.

Ce rapport souhaite donc éclairer l'ensemble de nos parties prenantes (clients, partenaires assureurs, fournisseurs, collaborateurs, candidats, ...) sur ce qui a été accompli et sur ce que nous ambitionnons.

C'est ainsi que vous pourrez constater qu'au cours de cette période, Bessé a passé un cap significatif par l'aboutissement d'actions importantes :

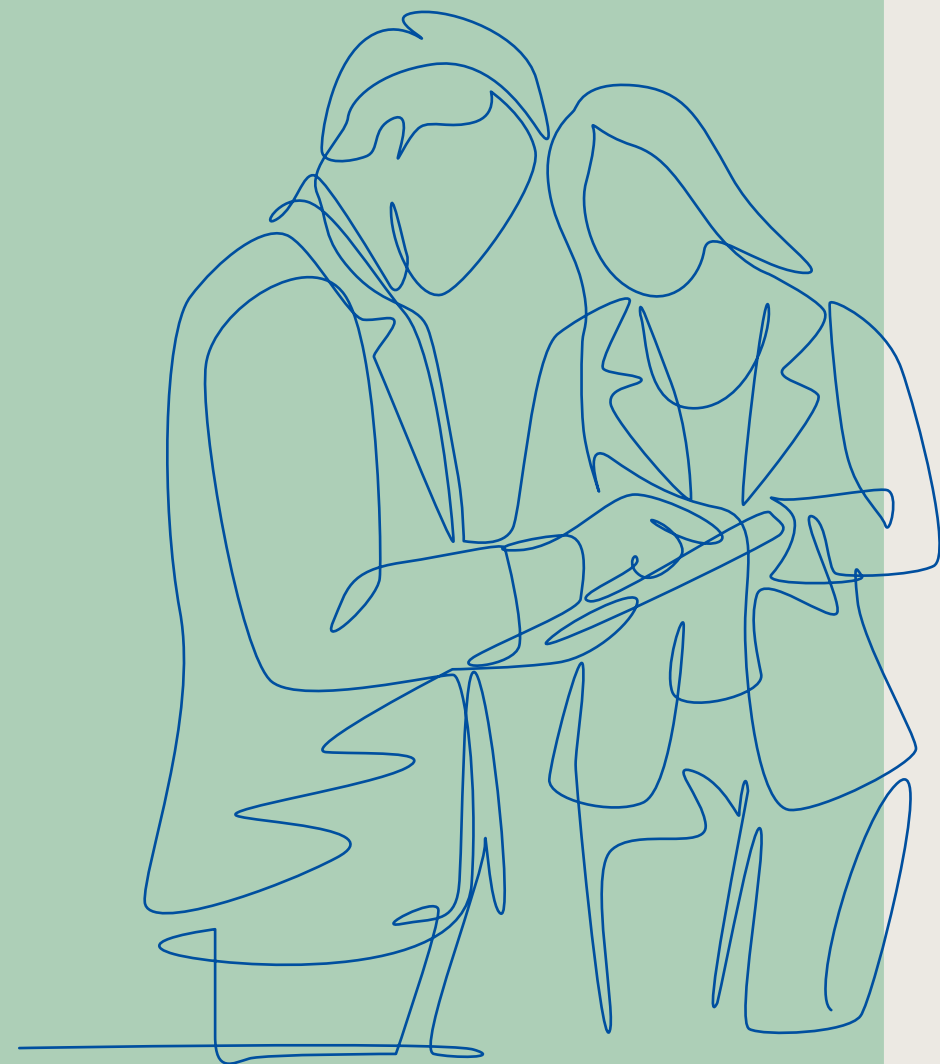
- **Nous avons repensé et restructuré** de manière efficiente la gouvernance de la démarche RSE, avec la nomination d'une Direction RSE et l'élargissement du Comité Projet (Coproj),
- **Nous avons abouti sur le premier Bilan Carbone de Bessé** (année de référence 2021) en prenant d'emblée le parti d'intégrer l'ensemble des scopes d'émission des gaz à effet de serre, dont en particulier le Scope 3,
- **Nous avons accéléré sur notre grande cause**, à savoir « la lutte contre le cancer », en organisant la toute première formation en France dispensée par l'Institut Gustave Roussy à destination de managers et de collaborateurs,
- **Nous avons renforcé les actions de QVT** (Qualité de Vie au Travail) à destination de nos collaboratrices et collaborateurs, sur des choses simples mais tellement porteuses, comme les formations sur le handicap, la communication non violente, la préservation de sa santé mentale,... Mais aussi en modernisant et verdissant nos bureaux.

La liste n'est pas exhaustive mais ce rapport a le souhait de vous éclairer. Evidemment, tous ces petits accomplissements nous rendent très fiers et nous conduisent à ambitionner plus. Le chemin est long et imparfait, **mais nous avons la volonté ferme de le poursuivre par des actions qui soient toujours réalisables et qui puissent s'ancrer durablement dans l'entreprise.**

Notre démarche RSE

«
«
Mon ambition est que Bessé soit « RSE » dans sa posture, dans sa façon d'être, dans ses offres de services, dans ses réponses aux clients, bref dans ses usages et ses habitudes. Ça ne se fera pas en un jour, mais dès l'instant où l'intention est là, nous réunissons les chances d'atteindre nos objectifs. »

Pierre BESSÉ



Notre démarche RSE

Bessé a lancé sa démarche **RSE** en **2022**, en l'articulant autour de **4 dimensions-clés**.



Collectivité

Être actif, solidaire et reconnu dans nos territoires.



Collaborateurs

Favoriser l'épanouissement des collaboratrices et collaborateurs.



Environnement

Réduire notre empreinte environnementale.



Clients

Accompagner nos clients sur leurs propres enjeux RSE (dérèglement climatique, transition énergétique, dimension sociale).

EN NE PORTANT QUE DES ENGAGEMENTS QUI SOIENT **RÉALISABLES, CLAIRS ET APPROPRIABLES** PAR TOUS, ET AVEC LA VOLONTÉ DE LES ANCRER AU SEIN DE BESSÉ.

Notre démarche RSE

Depuis de nombreuses années, Bessé s'est engagé de diverses manières dans la lutte contre le cancer. En 2023, **il a été décidé d'aller plus loin et d'en faire sa grande cause.**

LA GRANDE CAUSE

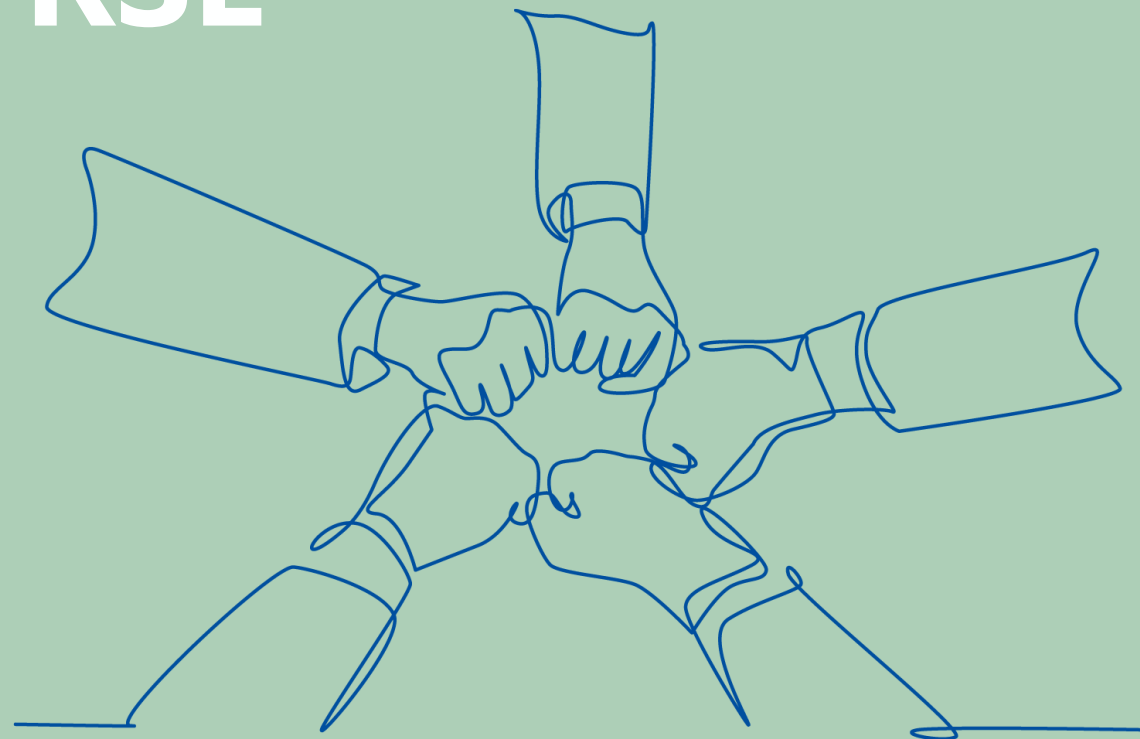


La Lutte contre le Cancer

Être moteur, porteur et engagé dans la lutte
contre le cancer et les longues maladies.

Notre gouvernance RSE

L'accélération
de la dynamique RSE
de Bessé nécessitait de
mettre en place **une équipe
de pilotage transversale,
plus efficace.**



Notre gouvernance RSE

2023 A ÉTÉ L'OCCASION
DE METTRE EN PLACE UNE
NOUVELLE GOUVERNANCE
DE LA DÉMARCHE RSE

UN COMITÉ PROJET ÉLARGI RATTACHÉ À LA DIRECTION GÉNÉRALE
avec l'entrée de Fabienne Chapelain et Rémi Bottin



Gilles Alsac
Directeur juridique
RSE et conformité



Rémi Bottin
Directeur Synergie &
Développement



Fabienne Chapelain
Chargée de projet



Charlotte Debieuvre
Directrice des
ressources humaines



Emmanuelle Henry
d'Aulnois
Chargée de missions



Valérie Sastre
Directrice de
la communication

LA NOMINATION D'UN DIRECTEUR RSE

Gilles Alsac

La désignation en juin 2023 d'une nouvelle société de conseil, **WAVESTONE**, avec pour mission d'accompagner Bessé sur le déploiement de sa stratégie RSE, et en mettant à sa disposition des spécialistes experts sur chacune des thématiques fortes du projet (ex : Bilan Carbone, CSRD ...)

Nos Ambassadeurs

30 Ambassadeurs Bessé pleinement engagés,

ont travaillé de diverses manières, au cours des années 2023 et 2024, sur la réalisation effective de la feuille de route RSE.

Ce groupe s'est constitué sur la base du seul volontariat, ce qui permet de bénéficier de personnes déjà convaincues et engagées, tout en ayant des profils riches et variés.

C'est aussi une belle occasion de réaliser la valeur de transversalité chère à Bessé.

Les Ambassadeurs sont mobilisés

– selon leurs choix et leurs centres d'intérêts – sur différents Groupes de travail dédiés à chacune des thématiques RSE sélectionnées.

Courant 2023 et 2024, ils ont ainsi travaillé sur des sujets aussi divers que l'établissement du premier Bilan Carbone de Bessé, la sélection et mise en place d'une conciergerie, l'organisation de fresques du climat internes, la question des écogestes et de la sobriété énergétique, la demi-journée d'engagement, etc.

Ils participent aux « Cafés Ambassadeurs » mensuels pour informer et se tenir informés de l'avancement des actions de la feuille de route RSE.



Ambassadeurs RSE

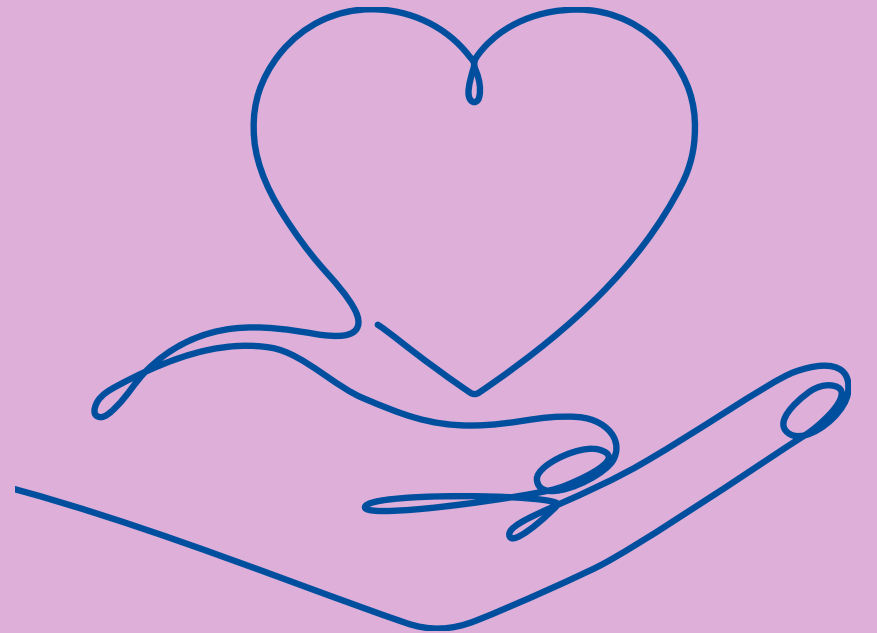
Bâtisseurs de la démarche RSE chez Bessé,
les ambassadeurs portent le projet en interne
et en sont le relais

01

La grande cause : la lutte contre le Cancer

Bessé soutient depuis de nombreuses années la lutte contre le cancer et les longues maladies.

2023 et 2024 marquent un tournant dans cet engagement, puisque Bessé a décidé d'en faire sa grande cause et d'accélérer très sensiblement sur la diversité et l'étendue de ses actions.



Travailler avec le cancer

FORMATION

Bessé a décidé en 2023 d'être **en pointe dans la prise en considération du cancer et des longues maladies** dans le monde du travail.

Bessé a ainsi initié un cycle de formation à destination de ses managers, **qu'elle a en 2024 étendu à plusieurs de ses collaborateurs.**

FORMATION INSTITUT GUSTAVE ROUSSY

Bessé a pu bénéficier en novembre 2023 du **projet pilote de formation de l'Institut Gustave Roussy**, 1^{er} centre européen de lutte contre le cancer.

Destinée à ses 70 managers, cette formation, réalisée pour la première fois en entreprise, a été construite sur la thématique « **travailler avec le cancer** ». Elle a permis d'aborder en **sérénité** la **réalité de cette maladie**, afin d'aider les managers à la comprendre, à savoir en parler et surtout à mieux accompagner tout collaborateur malade.

Sous un format de deux ½ journées, des oncologues et des anciens malades **ont éclairé les équipes de Bessé sur la réalité du cancer aujourd'hui.**

Ils étaient accompagnés par des **comédiens** qui ont joué plusieurs **scénettes ultraréalistes** rappelant des situations que pourrait rencontrer n'importe quelle personne en interne.

C'est ainsi qu'ont pu être abordés les chiffres actuels du cancer (dont ceux très encourageants des taux de guérison), ce que vit concrètement une personne malade, le souhait de beaucoup d'entre elles de revenir en entreprise, les attitudes d'accueil et d'aide...

L'objectif est d'être mieux préparés à **accompagner toute collaboratrice ou tout collaborateur qui pourrait être touché.**

« Comment je peux t'aider ? », « Le fait de repasser la porte de l'entreprise est une victoire. », « Ne pas oublier que le cancer on en guérit dans 66% des cas. » sont autant de phrases entendues et de situations travaillées lors de la formation.

Devant le succès de cette journée, Bessé l'a **reconduite le 18 juin 2024 en l'élargissant à 70 nouveaux collaborateurs.**

L'intention de Bessé est également de mettre en relation l'Institut Gustave Roussy avec plusieurs de ses clients, afin qu'ils puissent également en bénéficier s'ils le souhaitent.



Témoignages

FORMATION

Institut
Gustave Roussy

Mathilde



« Une formation qui remue, interpelle et remet d'une certaine façon les choses à leur juste place.

Une précieuse aide pour comprendre, prévenir et apaiser certaines situations en entreprise. »

Hugues

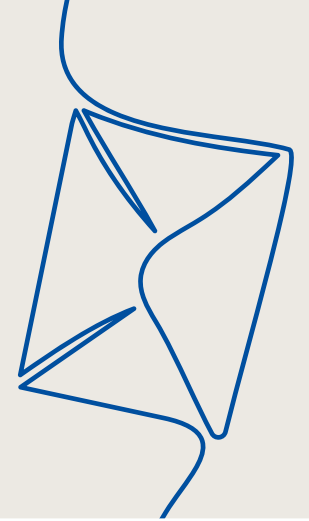


« J'ai trouvé la formation très instructive et inspirante. Les témoignages et échanges entre les équipes de l'IGR et les collaborateurs ont mis en lumière des avancées majeures et des perspectives humaines essentielles. »

Ludivine



« Une après-midi riche en émotions, qui incite à réfléchir et à grandir autour de ce sujet qui peut tous nous concerner. »



Travailler avec le cancer

ACCOMPAGNEMENT

Bessé a mis en place un programme d'accompagnement **spécifique dédié à tout salarié qui tomberait malade.**



CANCER CONSULT

Bessé a mis en place un partenariat avec la plateforme CANCER CONSULT, fondée par Patricia Rigaud, pour permettre aux collaborateurs malades de bénéficier d'un second avis auprès d'un médecin spécialisé et référents dans la typologie du cancer concerné. La plateforme permet un accès rapide – en seulement 7 jours – **à près de 50 médecins spécialistes** (avec des facilités d'accès même en cas d'éloignement géographique).

Ce n'est pas une simple mise en contact, car **CANCER CONSULT** accompagne le collaborateur via un vrai travail préparatoire.

CANCER CONSULT permet également d'apporter un soutien en répondant aux questions des patients et de leurs proches, en leur partageant des informations **sur l'actualité thérapeutique et en portant à leur connaissance les essais cliniques en cours.**



CONFÉRENCE AVEC L'ANDRH

Le 21 juin 2023, Bessé a organisé avec l'ANDRH et CANCER CONSULT une table ronde sur la thématique « **Cancer et travail quel accompagnement par l'entreprise ?** »

Cette matinée a ainsi permis d'exposer l'impact du cancer dans le monde du travail, la nécessité d'une véritable démarche de prévention et d'accompagnement au sein des entreprises **et le rôle que peuvent avoir les RH et les Managers auprès des salariés malades et des proches aidants.**

Lutter contre le cancer

ENGAGEMENT

Bessé a continué à se mobiliser en 2023 et 2024 aux côtés d'instituts engagés **dans la recherche contre le cancer.**

Bessé a aussi soutenu, avec beaucoup de fierté, **les initiatives et engagements de ses collaborateurs.**

INSTITUT CURIE



Depuis plus de 8 ans, Bessé investit dans la recherche contre le cancer en soutenant le **1^{er} centre de recherche français.**

De 2018 à 2022, Bessé a accompagné le projet BIG DATA destiné à l'optimisation de la collecte de la donnée. Depuis 2022, Bessé soutient le projet SINGLE CELL **dédié à l'analyse de la cellule unique avec l'espérance de pouvoir prédire la réponse de la tumeur à un traitement donné.**

RALLYE DU CŒUR



Dans le prolongement de 2021 et 2022, les équipes Bessé ont continué en 2023 et 2024 à s'engager auprès du « Rallye du Cœur - Donnons des jours à la Vie », **sous l'impulsion d'Olivier HUC, collaborateur du pôle Bessé Immobilier et Construction.**

Le Rallye du Cœur organise des rallyes automobiles en vue de collecter **des dons pour soutenir des associations évoluant dans le domaine du cancer des enfants.**

Il permet aussi d'offrir une belle journée aux **enfants malades et à tous les accompagnateurs.**

ODYSSÉE



Depuis 2019, les collaborateurs Bessé participent aux courses caritatives d'ODYSSÉE à Nantes et à Paris, à tel point que le nombre de participantes et participants est toujours plus important.

Cela est devenu un événement incontournable du calendrier Bessé.

Cet engagement des équipes Bessé est largement relayé au sein de l'entreprise et à l'extérieur, afin d'apporter toujours plus de dons **à cette association remarquable qui finance la recherche contre le cancer du sein.**

Lutter contre le cancer

SENSIBILISATION

Bessé a mené en 2023 et 2024 plusieurs actions de sensibilisation à destination de ses équipes, **en choisissant des formats facilitant la vulgarisation et les échanges sur ces sujets pas toujours simples à aborder.**



OCTOBRE ROSE

Bessé a participé au mois de sensibilisation sur la prévention du cancer du sein, en organisant le 6 octobre 2023, un Webinaire animé par le Dr Florence COUSSY, gynécologue et oncologue de l'Institut Curie. Le Webinaire a été l'occasion de vulgariser ce cancer, de comprendre les process de dépistage, les pistes de prévention (sport, alimentation), mais également les actes de surveillance (gestes d'auto-palpation, etc.).



NOVEMBRE BLEU

Le 30 novembre 2023, Bessé a organisé à destination de ses équipes un Webinaire de sensibilisation dédié à la prévention du cancer de la prostate. Le Webinaire qui compilait exposés sur les informations liées à cette maladie et échanges ouverts avec les salariés, était animé par le Dr Natacha NAOUN, oncologue médical, spécialisée en cancérologie génito-urinaire à l'Institut Gustave Roussy.



À

VENIR

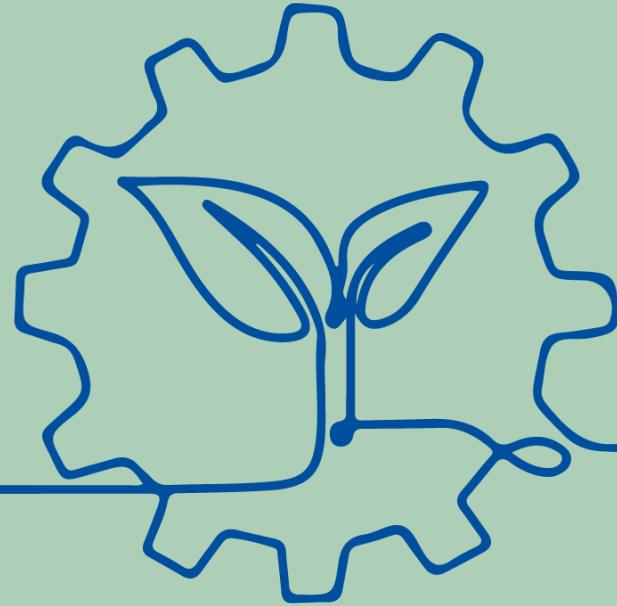
Sur le second semestre 2024, **Bessé renouvellera ses actions de sensibilisation sur Octobre Rose et Novembre Bleu, avec le souhait de proposer un Webinaire sur les addictions (alcool, tabac, drogues, sucres) et leur lien avec le cancer.**

Bessé mène également une réflexion sur un **projet dédié spécifiquement aux proches aidants et sur l'accompagnement des malades.**

02

Réduire notre **empreinte environnementale**

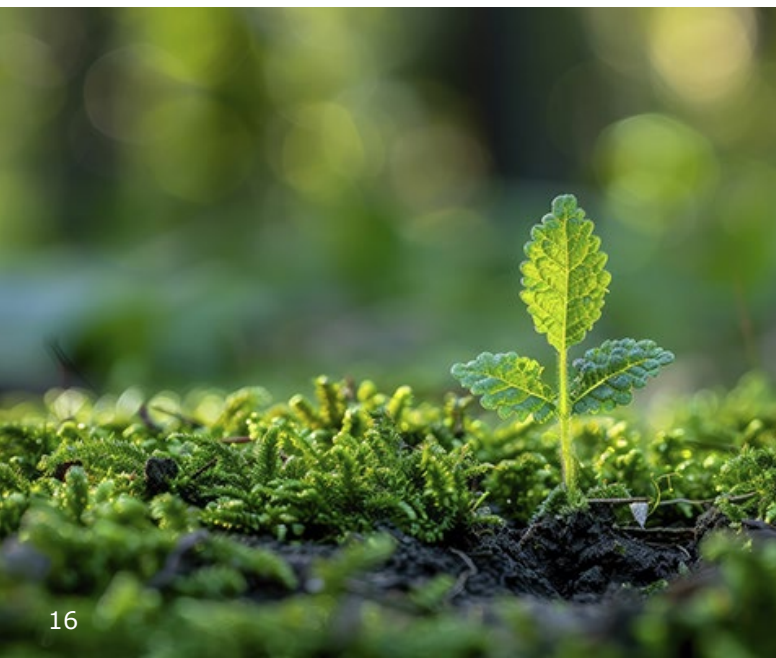
**La réduction de l'empreinte
environnementale** commence
avant tout par calculer et bien
connaître nos propres émissions
de gaz à effet de serre.



Notre premier bilan carbone

Les équipes RSE ont consacré une bonne partie de 2023 et 2024 à élaborer le **premier Bilan Carbone de Bessé**, disponible depuis juin 2024 sur le site internet de l'entreprise.

Accompagnée par l'agence WAVESTONE, Bessé a délibérément pris le parti d'élaborer un Bilan Carbone intégrant **l'ensemble des scopes d'émission des gaz à effet de serre** (bien que cela ne soit pas réglementairement obligatoire ni une pratique du marché).



2 841 tonnes
de CO₂ équivalent
émissions BESSÉ totales.

~5,9 tonnes
de CO₂ équivalent / ETP
émissions moyennes
par collaborateurs.



NOTRE BILAN CARBONE

Des actions de réduction d'impact déjà engagées !

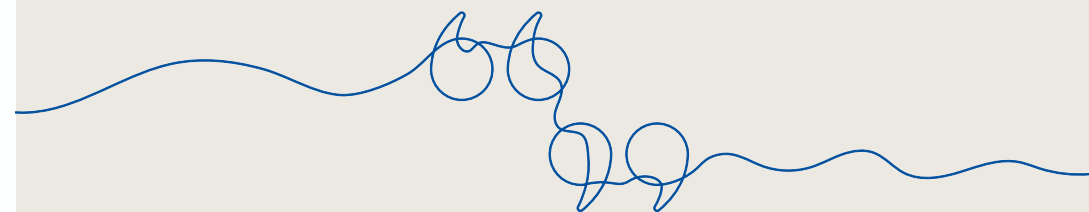
Les fresques du climat

La sensibilisation à la réalité du dérèglement climatique est la **première étape essentielle pour embarquer les collaborateurs dans la trajectoire de décarbonation.**

La Fresque du Climat est à cet effet le meilleur outil !

L'ambition de Bessé est de former tous ses collaborateurs. C'est la raison pour laquelle, **une fresque est organisée chaque mois** (à raison de 16 participants par session).

Pour mener cette mission, 6 « fresqueurs » volontaires maison ont été formés en 2023, ce qui permet d'apporter **enthousiasme et conviction dans une ambiance sympa.**



« Je suis venue à cet atelier sans a priori et avec peu de connaissances 'techniques' même si j'ai conscience des enjeux climatiques.

Il m'a permis de me plonger dans les problématiques que nous avons à affronter maintenant et dans le futur.

J'ai aimé travailler en collectif car je me sens souvent seule et petite face à l'énormité du sujet. Je me sens chanceuse d'avoir pu y participer et d'avoir beaucoup appris. »

Pauline



« Le dérèglement climatique est un sujet qui m'anime au quotidien, et je remercie Bessé de me permettre d'agir au sein de l'entreprise via la Fresque du Climat. Comprendre les mécanismes liés aux émissions carbone n'est pas évident, mais c'est un pré requis pour prendre conscience de l'urgence, et accepter les décisions collégiales qui ne vont pas toujours dans le sens de notre confort.

Quoi de mieux que l'intelligence collective pour appréhender la complexité du sujet. Et c'est un moment de partage, qui permet de mieux se connaître et de créer du lien, ce qui me semble également très important. »

Gaëlle

Des actions de réduction d'impact déjà engagées !

Actions sur la mobilité

VERDISSEMENT

DE LA FLOTTE AUTOMOBILE

Un groupe de travail a été initié en 2023 en vue de permettre, dès 2024, le **verdissement progressif du parc** des véhicules Bessé, en misant notamment **sur des véhicules moins émetteurs de CO₂**.



L'INCITATION

AUX MOBILITÉS DURABLES

Les parkings à vélo ont été sensiblement agrandis en 2023, avec en parallèle la prolongation du **versement de l'indemnité vélo pour les collaborateurs** qui choisissent ce moyen de transport quotidien (jusqu'à 200 €).

Bessé souhaite, en outre, favoriser les transports en commun avec, en 2024, une **prise en charge à 100% du titre de transport** pour les collaborateurs de Paris et de Nantes.

Enfin, un groupe de travail a été constitué pour travailler sur les bons réflexes dans le choix de modes de déplacement professionnel plus responsables, **tout en étant toujours au plus près de nos clients**.
Un beau challenge !



BESSÉ

AGENCE EN ASSURANCES

Des actions de réduction d'impact déjà engagées !

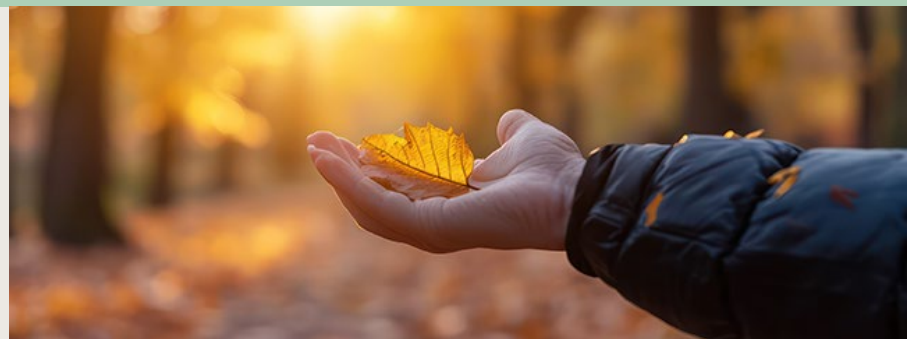
Les écogestes et la sobriété

LE GT

ECOGESTES

Six Ambassadeurs Bessé ont constitué un groupe de travail spécifiquement dédié à la proposition et **mise en place d'actions de sobriété énergétique et environnementale** (ex : tri des déchets, consommation d'eau, bons réflexes sur l'usage des lumières et des climatisations).

Leur mission passe également par **apporter toute assistance nécessaire aux services Bessé** directement acteurs sur la sobriété (Services généraux, équipe informatique, équipe en charge de la gestion des bureaux, ...).



ZOOM

SUR



Les travaux sur le recyclage des déchets : Ont été créés des bloc-notes à partir des papiers à en-tête obsolètes, sont collectées les piles et ampoules (y compris celles utilisées à domicile), ont été mis en place des nouveaux frontons informatifs sur les bornes de tri ...

BESSÉ

CONSEIL EN
ASSURANCES

Des actions de réduction d'impact déjà engagées !

Les écogestes et la sobriété



ZOOM

SUR

L'utilisation raisonnée de l'eau et des énergies

Lumière & Electricité : Sur 2023 et 2024, les bureaux Bessé ont fait l'objet d'un programme de réaménagement pour intégrer des systèmes d'extinction automatique (via des détecteurs) et avec systématisation des ampoules LED (80% des ampoules en 2023)

Climatiseurs et chauffage : Depuis 2021, Bessé a basculé du chauffage au fuel vers des systèmes électriques de climatiseurs réversibles (chaud/froid). Des films solaires filtrants ont aussi été posés sur les fenêtres les plus exposées au soleil.

Eau : En 2023 et 2024, Bessé a continué d'implémenter son programme en vue d'économiser la consommation d'eau :

- › Des mousseurs ont été installés sur toutes les robinetteries, ce qui permet de baisser de 30 à 70% l'eau consommée
- › Les bonbonnes d'eau ont été supprimées au profit de systèmes de filtration de l'eau du robinet
- › Des chasses d'eau économes en eau ont été installées
- › Le système d'arrosage des jardins nantais a été repensé : surpresseurs avec goutte à goutte, tuyaux microporeux, programmation de nuit sur une durée limitée



EN COURS DE RÉFLEXION

POUR 2025

- › Travailler sur la systématisation du suivi des consommations électriques et d'eau (y compris sur le jardin) avec des indicateurs fiables
- › Lancer une étude sur la récupération des eaux de pluie pour l'arrosage du jardin
- › Poursuivre le plan de remplacement des luminaires néons par des LED
- › Approfondir avec les prestataires de Bessé les questions de la diminution des déchets, de leur tri et de leur valorisation, qui ont jugées comme non optimisées aujourd'hui
- › Sensibiliser les collaborateurs sur les écogestes au bureau et à la maison
- › Favoriser l'usage de machines à café plus éco-responsables
- › Généraliser l'usage des carafes, gourdes et verres en interne, avec disparition des bouteilles plastiques



À

VENIR

Les équipes Bessé en charge de la planification et du pilotage des travaux de réaménagement des bureaux (en vue de les moderniser pour apporter plus de confort aux collaborateurs) travaillent avec des bureaux d'études externes, en leur fixant pour objectif de privilégier des options moins consommatrices d'énergie, des matériaux plus responsables, etc.

BESSÉ

CONSEIL EN ASSURANCES

Des actions de réduction d'impact déjà engagées !

Vers un numérique responsable

En 2023 et 2024, les équipes de la DSI (Direction des Systèmes d'Information) ont lancé **plusieurs initiatives pour une gestion plus raisonnée et responsable des outils informatiques.**

Les résultats sont déjà là, mais le travail perdurera sur les années à venir afin de donner une pleine visibilité à ces actions et ainsi **embarquer pleinement tous les collaborateurs et collaboratrices Bessé** sur ces changements et leur sens.



GESTION DES OBSOLESCENCES

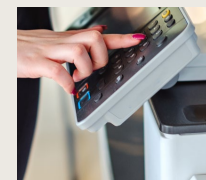
Bessé a décidé de **dépasser les durées habituelles d'immobilisation des PC** (3 ans) en fixant des durées de vie plus longues : **minimum 4 ans pour ses PC portables et minimum 5 ans pour ses PC fixes.**



RÉEMPLOI ET RECYCLAGE

Bessé travaille avec des partenaires externes (Solution Recyclage, ATF Gaia) pour **permettre le recyclage ou le réemploi de tout matériel informatique en fin de vie.**

En 2023, **5,5 m3 d'accessoires et périphériques** (câbles, écrans, imprimantes...) **ont été recyclés, et 216 PC ont été soit réemployés ou donnés** (55% d'entre eux) **soit recyclés** (45% d'entre eux).



RATIONALISATION DES IMPRIMANTES

2023 a été l'occasion de lancer une démarche d'audit et de rationalisation des parcs d'imprimantes. Ce travail a permis de constater **qu'il y avait encore trop d'imprimantes individuelles ou anciennes** (donc consommatrices d'énergie et de toners).

Il en a résulté le **remplacement immédiat d'au moins 10 imprimantes multifonctions qui étaient âgées de plus de 10 ans** et la sortie de 12 imprimantes (proposées en dons aux collaborateurs pour du réemploi).

L'exercice a été prolongé en 2024 avec l'objectif ambitieux de **baissier le nombre total d'imprimantes de près de 2/3 en 2025**, mais aussi d'étendre le travail d'audit sur tous les équipements informatiques.

Cette rationalisation passera aussi par de la sensibilisation pour **embarquer les collaborateurs sur les changements d'habitudes que cela implique.**

03

Favoriser l'épanouissement de nos collaboratrices et collaborateurs

Dans le cadre de notre métier de conseil, nous sommes convaincus que **l'épanouissement de nos collaborateurs** dans leur travail au quotidien, est une source d'engagement et de développement pour l'entreprise.



Améliorer la vie de nos collaboratrices et collaborateurs

La Conciergerie

En 2023,

une équipe d'ambassadeurs a impulsé, proposé puis piloté un projet de conciergerie pour les sites de Nantes et Paris. Ce projet a abouti, puisqu'un partenariat a été signé avec la société LA MINUT'RIT, qui a séduit Bessé par la qualité des prestations offertes, l'orientation territoriale clairement privilégiée et surtout la bonne humeur contagieuse de ses représentants.

Et le succès est là

344 collaborateurs clients et 414 prestations réalisées sur le seul mois de janvier 2024 !

Une conciergerie,

c'est du gain de temps pour les salariés, des agendas moins contraints, des journées plus sereines au travail, une source supplémentaire de bonne humeur au bureau, ... mais c'est aussi des services à des tarifs très avantageux et la certitude de faire travailler des professionnels de nos territoires (maraichers, artisans de proximité, ...).



« L'équipe la Minut'rit offre une gamme de services étendue qui rend le quotidien plus simple; que ce soit par exemple pour la livraison/réception de colis, le service de pressing ou l'accès à des paniers sur site, nous avons accès à un vrai service de proximité et toujours avec le sourire. »

Jérôme



« J'ai utilisé les services de la conciergerie pour le pressing et la réparation de chaussures. Je suis très contente du résultat, le service a été rapide, efficace et économique. J'ai prévu d'y déposer tout mon dressing. »

Aline

Améliorer la vie de nos collaboratrices et collaborateurs

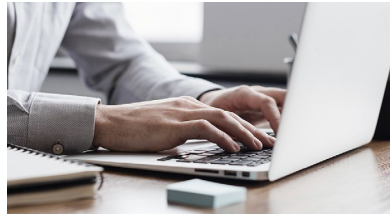
La Qualité de Vie au Travail

Communication non-violente



Animée par une sophrologue, cette conférence organisée en juin 2023 a permis **d'exposer les composantes nécessaires** à une **communication efficace** et **serene**, via des concepts comme la **considération**, la **collaboration**, **l'indulgence**, **l'empathie**, la **gestion du stress**.

Travail sur écran



Conférence de rentrée 2023 pour mettre en place **les bons réflexes devant un écran et aider à un travail plus confortable** et moins fatiguant : **bonne posture**, adaptation du **poste**, **pauses efficaces**, **exercices d'évacuation** du stress...

La santé mentale



Webinaire organisé en mai 2023 pour mieux **comprendre les enjeux des risques psycho-sociaux**, connaître les facteurs de stress et d'usure, les symptômes qu'il faut savoir reconnaître, **et surtout les techniques et bons réflexes pour retrouver un équilibre au quotidien**.

Digital Détox



Comment passer de l'hyper-connexion à des usages numériques raisonnés ?
Soucieux de préserver ses collaborateurs de la surcharge numérique, Bessé a demandé à Into The Tribe d'animer en mai 2024 cette nouvelle conférence pour garder la **maîtrise de son temps face aux multiples sollicitations numériques**.

Nutrition et travail



Soucieux de la santé et du bien-être de ses équipes, Bessé a proposé en juin 2024 une nouvelle conférence intitulée **« Comment bien manger »**. Garder son **énergie**, apprendre les **bonnes habitudes** d'une **alimentation saine** même au travail **c'est possible !**

Améliorer la vie de nos collaboratrices et collaborateurs

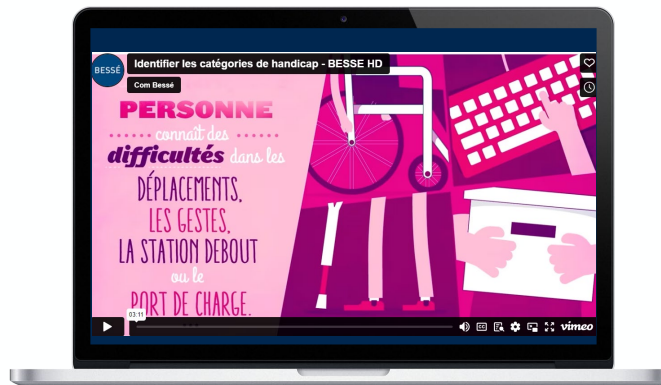
Inclusion & Diversité

SEMAINE DE SENSIBILISATION

AU HANDICAP

Cette semaine a été l'occasion de réfléchir sur la **reconnaissance du handicap au travail**, avec le rappel que l'entreprise peut accompagner chacun **et œuvrer pour un épanouissement plein dans son travail**.

En proposant des **aménagement de poste** ou des **adaptations** pour tenir compte des handicaps qu'ils soient moteurs, visuels, cognitifs ou invisibles, **Bessé s'engage aux côtés de ses collaborateurs**.



DEVENONS TOUS ACTEURS

DE L'INCLUSION

A travers une conférence dédiée et interactive, le Groupe JLO, **spécialiste de l'inclusion** et des **enjeux de QVT en entreprise**, a abordé en mars 2024 des thèmes aussi importants que **l'équité, l'égalité, l'inclusion, la discrimination, l'égalité des chances, les stéréotypes**, avec une **attention particulière** sur les enjeux tant **individuels** que **collectifs**.

L'inclusion passe aussi par la sensibilisation des équipes à la diversité et à la différence. C'est un enjeu essentiel pour que chacun trouve sa place au sein de l'entreprise, sans jugement.

Bessé renouvelle chaque année ses actions de sensibilisation.

« Depuis plusieurs années, des difficultés de santé perturbent ma situation professionnelle. Sans le soutien et l'accompagnement de Bessé, tant côté managérial que côté RH, il serait très difficile de faire face à cette situation.

La direction a été très réactive quant à l'aménagement de mon poste de travail mais également de mes horaires.

A ce jour, et depuis maintenant 5 ans, je n'ai à aucun moment eu la sensation de ne pas être à ma place au sein de l'entreprise et je sais pouvoir continuer à compter sur le soutien, l'accompagnement et la bienveillance de toute la Direction, ce qui me permet de continuer mon activité professionnelle au sein de Bessé toujours de façon positive et de bonne humeur »

Témoignage d'un collaborateur Bessé

BESSÉ

CONSEIL EN ASSURANCES

Améliorer la vie de nos collaboratrices et collaborateurs

Convivialité

LA MODERNISATION

ET LE VERDISSEMENT DES BUREAUX

Bessé a initié depuis 2023 des travaux d'embellissement de ses bureaux que ce soit à Nantes ou à Paris pour proposer **un environnement de travail agréable, moderne et convivial** : mobilier plus ergonomique, bureaux relevables pour les personnes souffrant de maux de dos, plantes plus nombreuses, espaces de coworking, matériaux à acoustique réduite, plus de couleurs et de lumière naturelle, des cafétérias et points de rencontre, des salles de réunions lumineuses, ...

TOUT POUR SE SENTIR BIEN !



AMÉNAGEMENT

D'UN JARDIN PAYSAGER A NANTES

Depuis 2023, Bessé met à la disposition de ses collaborateurs **un jardin paysager** pour une pause déjeuner ou café entre collègues, **ou même tenir quelques réunions en plein air.**



GRATUITÉ

DES BOISSONS

Depuis janvier 2022, Bessé **offre** à tous ses collaborateurs **les boissons des machines à café** (thé, café, chocolat chaud, tisanes), vrai vecteur de convivialité et de **cohésion au sein des équipes.**



Accompagner l'évolution professionnelle

L'intégration ●●

De nouveaux talents ont rejoint les équipes Bessé en 2023 et 2024. Une attention particulière a été portée sur le parcours d'intégration, **avec des temps forts tout au long de la première année !**

Via les rapports d'étonnement et le baromètre social annuel, les nouveaux collaborateurs sont unanimes sur la qualité de leur intégration !

Ils donnent une note de plus de 8/10.



Accompagner l'évolution professionnelle

L'intégration ●●

1. La préparation de l'arrivée et l'accueil

Avant l'arrivée des nouveaux collaborateurs, les équipes se mobilisent pour **anticiper la première journée**, en faisant **attention à tous les détails** pour que tout soit prêt et l'arrivée **plus sereine** (préparation du poste de travail, configuration des outils informatiques, etc.).

Le jour J le collaborateur est **accueilli par les équipes métiers, RH et DSI** qui lui réservent tout de suite **le temps nécessaire** pour répondre à toutes ses questions, qu'il **se sente bien, rassuré et accompagné** avec toutes les informations utiles.

2. Le Cocktail de Bienvenue

Toute collaboratrice et tout collaborateur nouvellement embauché est invité à un **cocktail de bienvenue** avec le **Comité de Direction de Bessé**, ce qui permet, dans une **ambiance décontractée**, de très vite se connaître et se présenter.

3. La Matinée Intégration

Cette réunion dédiée aux **Fonctions Supports** de Bessé (Finances, RH, Risques, Communication, Services généraux, RSE, Juridique & Conformité) permet de découvrir **toute la palette** de leurs missions et services.

4. La Réunion Génération

Plusieurs fois dans l'année, la Direction générale et les Directions de Pôles viennent exposer aux nouveaux arrivants, **la spécificité des métiers Bessé**. Cette matinée est l'occasion de **découvrir l'histoire** de l'entreprise et à travers des échanges ouverts et une multitude d'anecdotes, de **comprendre et saisir la singularité de Bessé**.

5. Le Rapport d'étonnement

Bessé est toujours curieux de bénéficier du regard « neuf » des nouveaux talents. Elle leur donne par conséquent l'occasion de **s'exprimer sans tabou via un Rapport d'étonnement** à rédiger dans les 6 mois suivant son arrivée. A travers ce rapport, chacun apporte **sa contribution à l'évolution et l'amélioration continue de Bessé**.

6. L'École Bessé

Dernière-née du parcours de découverte de l'entreprise, L'École Bessé a vu le jour en 2022. C'est un moment **particulier de transmission** de la raison d'être de l'entreprise, via des échanges autour de ses 4 piliers : **la confiance, le savoir-être, la créativité et la fierté**. L'idée est de faire vivre entre anciens et nouveaux ces suppléments d'âmes et petits quelque-choses en plus qui font la singularité de Bessé à travers le temps.



« J'ai été très bien accueillie lors de cette matinée d'intégration à Nantes. Celle-ci m'a permis de découvrir les fonctions supports de l'entreprise.

La présentation était très intéressante ; on ressent que Bessé est une entreprise familiale avec des valeurs et est à l'écoute de ses collaborateurs, on se sent très bien intégré. Les intervenants ont bien mis en avant les 4 piliers de Bessé : Confiance, Savoir-être, Créativité, Fierté. »

Sandrine

Accompagner l'évolution professionnelle

Formation & développement des compétences

Le développement des compétences et la construction de parcours professionnels sont des enjeux très importants. Chaque année, de nouvelles formations, de nouveaux parcours sont créés et mis en place par les équipes RH et les métiers pour permettre à chacun de grandir, de progresser et se développer tout au long de son parcours professionnel chez Bessé.

Les fondamentaux

Donner un **socle commun fondamental** de notre métier et de notre environnement. Dès son arrivée tout nouveau collaborateur suivra un **parcours de formation** ; les fondamentaux de l'assurance, le rôle du courtier, des formations réglementaires RGPD, lutte anti-corruption, LCB-FT ou encore Cybersécurité.

Parcours manager

Parce **qu'accompagner ses équipes** ça ne s'improvise pas, une vingtaine de Managers Bessé a pu bénéficier d'une formation dédiée au sein de l'Ecole de Management AUDIENCIA en 2024. **Huit jours de formation** pour progresser et bénéficier des apports de ses pairs.

Bessé permet aussi à ses Managers de se former tous les ans en interne à de nouvelles thématiques proches des actualités et besoins terrain : ateliers recrutement, droit du travail, conduite d'entretiens, **détection des risques psycho-sociaux, lutte contre le harcèlement, etc.**

Une communauté de formateurs internes

Développement des formations internes par les experts qui ont à cœur de **transmettre**, de **partager**, de **faire grandir**, dans chaque métier. Des formations techniques sont ainsi organisées régulièrement sur la Responsabilité civile, le Dommage, l'assurance Construction, les conventions auto, la mobilité internationale ...

Création de parcours professionnel

Bessé veille à construire avec ses équipes des parcours Métier dédiés afin de développer les **compétences** et **accompagner** sur le **long terme les évolutions professionnelles personnelles**.

Ainsi, les équipes Métiers Grands Risques ont élaboré avec le soutien de la DRH, un parcours de formation dédié aux équipes de production pour accompagner leur montée en compétences.

Faciliter l'accès à la formation

En février 2024, Bessé a déployé la plateforme « **Place de la Formation** ». Cet outil donne la possibilité aux collaborateurs d'être **acteur de leur parcours** en leur permettant de **choisir eux-mêmes** les formations nécessaires à leur **évolution professionnelle et d'avoir accès au catalogue de formation**.



ZOOM SUR

les collaborateurs Bessé ont effectué 25 heures de formation en moyenne en 2023, **ce chiffre progresse tous les ans.**

BESSÉ

CONSEIL EN ASSURANCES

Accompagner l'évolution professionnelle

Mobilité interne

Faciliter et Promouvoir la mobilité interne, est un gage d'engagement et de fidélisation des équipes qui ont le souhait d'évoluer sur d'autres métiers ou sur des fonctions managériales.

Bessé fait de la mobilité interne un véritable enjeu de sa politique d'entreprise.

DES COMITÉS « CARRIÈRES »

sont organisés chaque année entre les Directions Métiers et la DRH pour étudier les souhaits d'évolution des collaborateurs, définir les parcours et tendre au maximum à les satisfaire en concordance avec les besoins de l'entreprise.

BESSÉ ACCOMPAGNE LES COLLABORATEURS

dans leur parcours mobilité en proposant des formations spécifiques en vue de préparer un projet professionnel – Formation technique ou reconversion professionnelle.

L'INTRANET BESSÉ,

l'ensemble des collaborateurs ont accès et peuvent consulter l'ensemble de nos offres d'emploi, permettant à chacun de constituer un dossier de demande de mobilité qui est étudiée par l'équipe RH, en concertation avec les Directions Métiers.



ZOOM SUR

en 2023 et 2024, plus de
50 mobilités internes dont
20 postes de managers !



« Depuis quelques années, l'idée de me reconverter dans la programmation informatique me trottait dans la tête. Je me suis lancée en 2022 et ai suivi une formation de 8 mois à l'ENI Ecole Informatique en vue d'une reconversion dans le développement web. En mars 2023, après deux belles années côté Grands Risques, j'ai rejoint la DSI. »

Déana, Développeuse Back-end



« Lors de mon embauche en 2011 en tant que technico-commerciale, on m'avait demandé comment je voyais mon évolution dans quelques années. J'avais émis le souhait d'associer du management à mon métier. Fin 2022, Bessé m'a sollicité pour manager une équipe commerciale à Paris. Mes managers m'ont fait confiance dans ce nouveau challenge. Cette création de poste me permet de m'épanouir dans ce qui m'anime le plus, à savoir partager et faire grandir chaque individu dans son métier et au sein d'une équipe. »

Anne, Responsable technico-commerciale
Bessé Protection Sociale & Avantages

BESSÉ

CONSEIL EN
ASSURANCES

Accompagner l'évolution professionnelle

Le Mentorat

En avril 2023, Bessé a mis en place un programme de Mentorat destiné à tout salarié qui souhaite être accompagné dans son travail, son parcours ou son développement par un soutien interne bienveillant.

LE MENTORAT

est **une relation interpersonnelle de soutien, un accompagnement libre** basé sur la confiance, la confidentialité et le respect mutuel entre le « Mentoré » et le « Mentor ».

Pour le Mentoré, c'est un moyen de solliciter – sur une thématique qu'il choisit – le soutien d'une personne sans lien hiérarchique avec elle pour **l'aider à atteindre ses objectifs** et **favoriser son développement dans l'entreprise**. Pour le Mentor, c'est une manière de consacrer du temps à un collègue pour lui **apporter un regard tiers**, des **expériences** et sa **connaissance de l'entreprise** et de ses valeurs.

Et pour mieux répondre aux enjeux des mentorés, **2 équipes de mentors sont disponibles pour les managers et les collaborateurs**.

C'est un moment serein d'échanges pour avancer sur des sujets, réflexions et problématiques rencontrées, sans jugement, dans une bienveillance réciproque et sans perturbations externes.

25 Mentors se sont aujourd'hui portés volontaires et près de 10 Mentorés ont pu bénéficier du programme en 2023, ce qui un très beau début.

Bessé croit véritablement à ce programme car il est **vecteur de valeurs** qu'elle veut voir se réaliser concrètement, parce qu'il est porteur de transversalité et enfin parce qu'il sert aussi bien le Mentoré que le Mentor dans leur accomplissement professionnel.

POURQUOI SONT-ILS DEVENUS

MENTOR OU MENTORÉ ?

- « Aider une autre personne dans son parcours professionnel »
- « Rendre le temps et l'écoute que l'on m'a donnés »
- « S'enrichir mutuellement et se mettre au service des autres »
- « Une opportunité extraordinaire de découvrir la culture de l'entreprise à travers un inconnu plutôt expérimenté et bienveillant »



BESSÉ

CONSEIL EN
ASSURANCES

Accompagner et vivre ensemble chez Bessé

Transmission & transversalité

Partager, transmettre les valeurs, apprendre ... tous ces enjeux de l'entreprise se concrétisent via des moments d'échanges privilégiés entre pairs.

LES COMMUNAUTÉS BESSÉ

Lieux de transmission, de partages, d'échanges, de transversalité et de bienveillance, près de 10 Communautés vivent chez Bessé.

Animées par des salariés engagés, elles se réunissent régulièrement pour échanger sur des projets et des bonnes pratiques. Chacun peut y trouver sa place : **jeunes talents, Assistants, Chefs de projets, Managers, Digital motivés, RSE, Conformité, Relations clients ...**

La communauté des Managers se réunit par exemple 1 fois par mois et organise depuis 2024 des ateliers de Co-développement.



UNE RENCONTRE

INTERGÉNÉRATIONNELLE

La Communauté des Jeunes Talents s'est réunie le 11 janvier 2024 autour de 5 experts Bessé forts de 24 à 36 années de maison. Cela a été l'occasion d'assister à des discussions inspirantes et animées sur des expériences de vie, des parcours, des conseils, mais aussi plus globalement sur l'évolution du monde du travail et des entreprises.

Quelques précieuses recommandations qui ont ainsi pu être entendues

« Cultivez votre curiosité perpétuelle, bougez dans les étages, échangez avec tous les métiers, l'apprentissage ne s'arrête jamais ! »

« Prenez le temps d'écouter vraiment. Comprendre les perspectives est essentiel pour adapter votre discours et bâtir des relations solides »

« Soyez capable de vous adapter aux circonstances changeantes »



Informers nos collaboratrices et collaborateurs

Informers et s'informers

LE PLAN BESSÉ 2025

Dans le cadre de son Plan Bessé 2025, l'entreprise a adopté 4 axes principaux de développement

Performance

Épanouissement

Maîtrise

Transversalité

De septembre à novembre 2023, les séminaires de pôles ont été l'occasion de partager les avancées à date via l'analyse d'indicateurs de suivi, **mis à la disposition des équipes.**

Ces indicateurs engagent l'entreprise et **montrent sa volonté de progresser sur des thèmes directement liés à l'épanouissement de ses collaborateurs.**

LE BAROMÈTRE SOCIAL

Comme en 2022, Bessé a renouvelé en juin 2023 et juin 2024 son enquête interne auprès de l'entièreté des collaborateurs.

Cette enquête permet aux collaboratrices et collaborateurs Bessé de **s'exprimer de manière anonyme et confidentielle** sur différentes thématiques telles que les **relations avec leurs managers**, les **relations entre collègues**, leur **motivation** et leur **engagement**, leur **humour**, l'équilibre vie pro et vie perso, la communication et la stratégie de l'entreprise.

Les **résultats sont analysés** et pris en compte par l'équipe de Direction. Ils sont systématiquement **partagés via l'intranet Bessé puis discutés** à l'occasion des séminaires Métiers.

En juin 2024, la participation s'est maintenue à un niveau très élevée (72%), avec de belles notes sur des sujets phares comme:

- › **L'intégration, l'accompagnement, l'accueil** et la **transmission** (8,1/10)
- › **L'autonomie** et la **confiance** dans la **réalisation des missions** (8,4/10)
- › La **capacité** perçue **d'apprentissage** et de **progression** dans ses métiers (7,5/10)



04

Bessé s'implique dans ses territoires

Bessé est aujourd'hui une ETI qui compte sur ses territoires d'implantation. Cela lui donne une responsabilité, **à savoir celle d'être active et en soutien de leur développement.**



Bessé s'implique dans ses territoires

La demi-journée d'engagement

EN 2023

Bessé a décidé d'offrir, à l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs une demi-journée annuelle sur leur temps de travail pour découvrir une association ou une cause qui les touche, accompagner une œuvre porteuse de sens, ou plus simplement apporter un peu de soutien à des gens qui en ont besoin.

- › **Pour cela, Bessé a choisi de s'appuyer sur la plateforme Vendredi** qui propose un accès à un très large panel d'associations situées dans les régions nantaises et parisiennes, et qui agissent dans des missions très variées : santé, handicap, insertion professionnelle, lien social, culture, patrimoine...
- › C'est aussi un moyen sympa pour renforcer la cohésion, **car la plateforme permet des actions en petites équipes.**
- › Il est ensuite possible de prolonger la démarche d'engagement sur son temps personnel, **si le collaborateur le souhaite.**

Demi-journée
d'engagement



Bessé s'associe à la plateforme
Vendredi pour **faciliter la
démarche d'engagement !**

Dans le cadre de la **demi-journée annuelle d'engagement**, notre équipe RSE propose **la plateforme Vendredi pour aider les collaborateurs à réaliser des actions à impact positif** : missions en association, challenges, dons, etc.

Bessé s'implique dans ses territoires

La demi-journée d'engagement

Maëlle, Virginie, Nathalie et Sébastien ont effectué leur demi-journée d'engagement au sein de l'association SIMON DE CYRENE, association qui rassemble et gère des maisons partagées entre des personnes en situation de handicap et des assistants de vie qui vivent sur place.

Ils ont jardiné avec les équipes pour remettre le parc en état après l'hiver.



« Cette mission nous a dépaycé et donné de l'espoir dans la beauté de l'humanité quand on voit l'horreur dans l'actualité. »

Maëlle, Virginie, Nathalie, Sébastien

Sandra et Emmanuelle ont poussé la porte de la COCOTTE SOLIDAIRE, association située à Nantes, qui a pour ambition de créer du lien via diverses activités dont des ateliers de cuisine et des repas. C'est un lieu de vie où on se sent comme à la maison, ce qui favorise la rencontre et l'échange.



« J'ai partagé un joli moment avec des personnes d'origines et d'âges différents. »

C'était agréable de se sentir utile.

Sandra



BESSÉ

CONSEIL EN ASSURANCES

Bessé s'implique dans ses territoires

Soutien à de belles initiatives locales

DEPUIS 2021

Bessé soutient l'Association Simon de Cyrène, dont la vocation est de permettre aux plus fragiles de retrouver un chemin de vie et d'épanouissement, via notamment des maisons partagées entre personnes handicapées et personnes valides. Bessé soutient financièrement le fonctionnement de trois maisons à Nantes.

Pour en savoir plus : simondcyrène.org



EN 2023

Bessé continue également à soutenir l'association 60 000 REBONDS, qui accompagne des entrepreneurs locaux post-dépôt de bilan pour les aider à se reconstruire et à rebondir.

Cette année, 60 000 Rebonds a accompagné sur le Grand Ouest 143 entrepreneurs grâce à l'engagement de 307 bénévoles, 4 membres salariés et de nombreux réseaux partenaires.

Bessé croit fermement que l'entrepreneuriat et ceux qui le portent doivent être soutenus, **en particulier à l'échelon local**.

Pour en savoir plus : 60000rebonds.com



EN 2024

Bessé a décidé de soutenir Le Collège Extraordinaire, établissement d'enseignement alternatif installé à la Chapelle-Sur-Erdre près de Nantes.

Cet établissement permet à une quinzaine de jeunes avec un trouble du spectre autistique de travailler dans les meilleures conditions, avec un programme adapté (scolaire, pratique et social).

Pour en savoir plus : collegeextraordinaire.org



Bessé s'implique dans ses territoires

L'accueil et l'accompagnement des jeunes talents

Acteur important de l'Ouest de la France, Bessé est très attaché à maintenir des liens étroits avec les écoles et organismes de formation de la région. **Bessé accueille ainsi régulièrement des jeunes** en début de carrière lors de leurs stages, leurs alternances, ou à l'occasion de leur première expérience professionnelle.

BTS Assurance Lycée de la Herdrie (Nantes) depuis 2011

35 jeunes accueillis depuis 2 ans au sein de Bessé en stage ou en alternance

Nantes Université depuis 2008
Université Bretagne Sud (Brest) depuis 2017

200 embauches en 2 ans **Dont 55** de moins de 30 ans depuis 2023

PARTENAIRE SIRIUS DEPUIS L'ORIGINE

Lancé par AUDENCIA en 2022, **Bessé a continué en 2023 et 2024 à accompagner cette très belle initiative.**

Ce programme pionnier destiné à une vingtaine de jeunes bacheliers professionnels, vise à renforcer leurs acquis scolaires. Pendant une année, les étudiants bénéficient d'un programme composé de matières académiques et de matières destinées à **favoriser leur développement personnel, social et culturel, mais aussi leur ouverture à l'international.**

L'objectif est de leur permettre de révéler leur potentiel et de les aider à poursuivre des études supérieures. Bessé participe à ce programme en apportant un financement, mais aussi en accueillant les promotions dans ses locaux pour leur faire découvrir le monde du conseil en assurances.



Quand une jeune stagiaire devient major de promo **et décroche son 1^{er} CDI !**

La belle histoire de Sterenn qui après quelques mois de stage dans les équipes immobilier et construction a décroché son Master 2 Responsabilité Civile et Assurances en sortant major de promo. Et comme une bonne nouvelle ne vient jamais seule, Sterenn rejoint à l'été 2024 les équipes de gestion Grands Risques en CDI.

Bessé s'implique dans ses territoires

Présence dans les réseaux locaux

LE CLUB ETI

DES PAYS DE LA LOIRE

Ce club s'est constitué en janvier 2022 pour permettre **aux près de 70 ETI adhérentes de partager les bonnes pratiques et les retours d'expériences** sur des sujets importants comme la digitalisation et la cybersécurité, l'instauration de la CSRD, l'implantation de l'IA dans les organisations, au travers des commissions Digitales, Ressources Humaines et récemment Financières.

Bessé co-préside la commission Maitrise des Risques de NAPP avec pour objectif de développer la culture de la gestion et de la maitrise des risques. Un évènement inter-réseaux s'est organisé en 2024 pour aider au déploiement de l'outil gratuit de cartographie des risques.

→ [MACARTODESRISQUES](#)

Développée par l'AMRAE et le MEDEF. **Près de 200 entreprises se sont rassemblées autour des tables rondes** sur l'Homme clé et le climat afin de prendre en compte ces risques dans leur chaîne de valeur et permettre ainsi de la sécuriser.



05

Accompagner nos clients face à leurs propres enjeux RSE

Le client est au cœur de l'ADN de Bessé. Il est donc naturel que Bessé soit à ses côtés face à ses enjeux RSE.



Accompagner nos clients sur leurs enjeux RSE

Comprendre et agir

Dans l'esprit d'accompagnement

sur-mesure que Bessé porte depuis ses origines, nous estimons devoir être aux côtés de nos clients face à leurs grands changements et aux risques qu'ils génèrent.



- › La lutte contre le dérèglement climatique, la transition énergétique, l'amélioration de la qualité de vie des salariés sont sans conteste **les engagements qui les animent tous aujourd'hui.**
- › **Bessé a l'ambition** d'être reconnu comme un partenaire fiable et expert sur toutes ces questions, et d'être le **conseil des entreprises** qui osent sur ces actions.



À

VENIR

3 AXES CLÉS D'INNOVATION

- › **Les enjeux d'adaptation** de nos clients face au dérèglement climatique.
- › **Les enjeux de décarbonation** de nos clients et des assureurs.
- › **La proposition de solutions concrètes** sur le « social ».

Accompagner nos clients sur leurs enjeux RSE

Informier et sensibiliser nos clients



Conférence Revue de Marché

« Face à un monde en surchauffe, quels impacts sur le marché de l'assurance ? »

Le 21 septembre 2023, M. François GEMENNE, politologue et chercheur membre du GIEC, M. Gilles MOËC, Chef économiste d'AXA et M. Christophe PARIZOT, Directeur des marchés de Bessé, ont livré leurs points de vue - devant plus de 110 invités - sur l'impact d'un monde confronté au dérèglement climatique. **Un des objectifs était de préparer nos clients aux nouvelles attentes du marché de l'assurance.**



Conférence

« L'Agro-industrie face au changement climatique : parole à ceux qui agissent ! »

Le 28 février 2024, au côté du Think Tank AGRIDEES et en présence du Président de la FNSEA, M. Arnaud ROUSSEAU, Bessé a mis à l'honneur les acteurs de l'Agriculture et de l'Agroalimentaire qui font bouger les modes de production dans un contexte de changement climatique lourd.

Cet événement a donné l'occasion, devant une centaine d'invités, **d'échanger autour de deux tables rondes, en présence d'acteurs qui agissent concrètement chaque jour.**

Accompagner nos clients sur leurs enjeux RSE

Rencontrer, écouter et se former pour anticiper

Bessé a constitué un groupe de travail dédié, composé de spécialistes issus de ses différents pôles métiers, avec pour mission d'animer une réflexion sur l'accompagnement RSE de ses clients.

Le groupe a ainsi pris le temps de rencontrer des clients et des assureurs afin de comprendre leurs attentes, et permettre ainsi à Bessé de s'adapter pour toujours mieux les accompagner.



LE 5 JUIN 2024

Le Groupe de travail a été formé par AXA sur la fresque de l'assurance responsable, pour se sensibiliser sur l'impact évident du dérèglement climatique sur l'Assurance (ex : accroissement des risques, intensification de l'intensité et de la récurrence des sinistres, importance de la prévention, etc.).



LE 27 SEPTEMBRE 2023

- › **L'ensemble des collaborateurs de Bessé Agro** ont participé à la formation assurée par le groupe coopératif COOPERL dans sa « Bulle Environnementale » à Lamballe.
- › **Pendant plus de 3 heures, l'entreprise a pu exposer son modèle particulièrement avancé d'écologie circulaire** capable de répondre aux enjeux environnementaux de l'élevage porcin. COOPERL a ainsi montré qu'elle est en capacité de valoriser l'essentiel des coproduits de sa chaîne de valeur, aussi bien chez l'adhérent éleveur, que chez l'industriel ou lors de la distribution des produits. **Autant de nouveaux enjeux et nouveaux risques auxquels Bessé apporte des solutions assurantielles.**

Accompagner nos clients sur leurs enjeux RSE

Apporter l'expertise Bessé



©Chantiers de l'Atlantique - Bernard Biger

SolidSail pour les chantiers de l'Atlantique

Bessé s'est appuyé sur sa solide expérience de placement dans le domaine des énergies nouvelles (ex : premiers projets d'éoliens flottants, énergie hydrolienne ou houlomotrice) afin de démontrer l'assurabilité de la technicité de SolidSail (qui permettra de réduire les émissions de gaz à effet de serre des navires à hauteur de 40 % grâce à plusieurs innovations).



Intact pour Axérial

Bessé accompagne la transition agro écologique de son client Axérial, qui a contribué à la mise en place d'une nouvelle filière de valorisation des protéines, dénommée Intact.

La technologie Intact permet de co-produire localement des protéines végétales et des produits de fermentation, pour répondre aux enjeux de durabilité.



©Louis Dreyfus Armateurs / Airbus.
Légende : vue d'ensemble du nouveau navire, affrété par Airbus et exploité par Louis Dreyfus Armateurs.

Propulsion vélique pour LDA

LDA a été sélectionné par AIRBUS pour construire et opérer une flotte de 3 navires rouliers à faible émission carbone assistés par un système de propulsion vélique, destinés au transport de sous-ensembles de l'avionneur.

Au-delà de l'accompagnement et du soutien technique, Bessé intervient sur les activités de gestion logistique et d'organisateur de transport, appelées à se développer dans les prochaines années.

Accompagner nos clients sur leurs enjeux RSE

Innovier et déployer

UTILISATION DE PIÈCES

DE RÉEMPLOI & EXPERTISE

À DISTANCE

L'équipe Flottes Automobiles Bessé intègre une dimension environnementale, en sélectionnant des réparateurs de véhicules formés à l'utilisation de pièces de réemploi et en favorisant la réalisation d'expertises après sinistres selon des modes à meilleure empreinte carbone : visio-expertise, outils d'expertise à distance expresse.

Elle a aussi décidé de sélectionner ses propres fournisseurs et partenaires en favorisant ceux présentant des normes de responsabilité sociale et environnementales affirmées : **Ecovadis 2022, Great Place to Work, etc.**

OUTIL DE PROJECTION

Bessé a acquis en 2023 l'outil de cartographie des risques édités par MUNICH RE, lequel permet d'accéder à des données de qualité pour évaluer de manière fiable l'exposition aux risques de catastrophe naturelle et de changement climatique.

Cet outil est utilisé en accompagnement des clients, afin de leur permettre de prendre les meilleures décisions sur des changements projetés (ex : localisation d'un nouveau site industriel, etc.).



NOTRE AMBITION

Bessé souhaite que ses collaborateurs soient en **capacité de penser RSE pour leurs clients**.

L'acculturation de chacun, couplée à l'esprit de créativité porté par les valeurs Bessé, permet de proposer le meilleur accompagnement dans leur stratégie de « durabilité ».



Accompagner nos clients sur leurs enjeux RSE

Être en pointe sur le « Care »

Le bien-être des collaborateurs est aujourd'hui une des préoccupations majeures des Directions des Ressources Humaines.

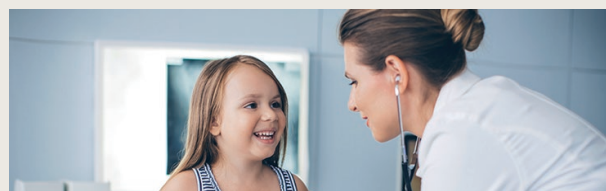
Bessé s'attache à être au plus près de ses clients sur ces questions.



HOMOGÉNÉISER LES RÉGIMES
DE PROTECTION SOCIALE
À L'INTERNATIONAL

Bessé est en capacité, via son partenaire SOCEPRA, **de proposer une offre d'audit de l'ensemble des filiales étrangères d'un même groupe** pour évaluer les différences de régimes de protection sociale (santé, retraite, prévoyance).

L'objectif est de permettre aux clients internationaux de Bessé **d'harmoniser au niveau mondial leurs systèmes de protection sociale**, en proposant à tous leurs collaborateurs des systèmes de protection complets et similaires, et ceci quel que soit le pays.



ALLER PLUS LOIN
EN MATIÈRE DE SERVICE AUX CLIENTS

Les équipes de Bessé travaillent au quotidien auprès de leurs clients pour identifier et co-construire avec eux, au-delà des régimes d'assurances complémentaires, des offres de services (santé, prévention, accompagnement d'aidants,...) qui soient véritablement à valeur ajoutée pour les salariés et valoriser leur marque employeur auprès d'eux.



PARTAGER
NOS ACTIONS

Bessé met l'Institut Gustave Roussy en relation avec plusieurs de ses clients pour leur proposer la formation Managers « Travailler avec le Cancer », dont elle a elle-même bénéficié en programme pilote.

Outre la satisfaction d'avoir un client heureux de profiter d'un programme de qualité, elle permet à l'Institut Gustave Roussy de **partager ses messages d'accompagnement, de prévention et de détection**.

BESSÉ

CONSEIL EN
ASSURANCES

EN SAVOIR PLUS



SITE WEB →



LINKEDIN →



YOUTUBE →

