

Rencontres AMRAE 2025

Baromètre courtiers : Bessé confirme la pertinence de son modèle en arrivant en tête pour la 4^{ème} édition consécutive

Paris, le 6 février 2025. Présenté à l'occasion des 32^{èmes} rencontres de l'AMRAE à Deauville, le seul Baromètre mesurant la satisfaction des Risk Managers du marché, réalisé conjointement par le cabinet Golder & Partners et la société OMC, place Bessé en tête pour la 4^{ème} édition consécutive (2019, 2021, 2023, 2025).

L'étude sur la qualité de service des Grands Courtiers en matière de Risques d'Entreprise a été menée au cours du troisième trimestre 2024, dans le cadre d'enquêtes quantitatives et qualitatives au téléphone, réalisées auprès de 200 Risk Managers d'entreprises importantes.

Parmi les 7 acteurs du conseil et du courtage en France, analysés et comparés pour cette 4^{ème} édition – AON, BESSÉ, DIOT-SIACI, MARSH, VERLINGUE, VERSPIEREN, WTW –, les Risk Managers ont évalué que Bessé était l'entreprise la mieux à même de répondre à leurs attentes.

L'enquête fait ressortir **les attentes prioritaires des Risk Managers** et notamment les **5 dimensions les plus corrélées avec la satisfaction** :

- La pertinence des analyses sur la base des informations fournies par l'entreprise au courtier ;
- La disponibilité des interlocuteurs en général ;
- Les délais de réponse pour toutes leurs demandes ;
- L'efficacité de l'optimisation de la couverture d'assurance pour réduire les coûts ;
- La gestion sinistre à l'international.

Sur les 13 principaux critères, Bessé se classe 10 fois premier, 1 fois deuxième et 2 fois troisième.

Un modèle unique au service du développement de l'activité de chaque entreprise

La réussite de Bessé dépend de sa capacité à rester fidèle à sa mission et à ses valeurs historiques : concevoir, mettre en œuvre et faire vivre des programmes d'assurance pour contribuer à la résilience des entreprises, avec la même exigence en matière de qualité et de satisfaction client qu'à la création de Bessé il y a plus de 60 ans. ETI indépendante, son positionnement singulier dans le secteur du courtage, porté par l'expertise et la technicité de ses équipes, continue à faire la différence année après année.

À travers une organisation en *business units* dédiées à des filières professionnelles spécifiques, le modèle de Bessé lui permet d'allier hyperspécialisation et proximité avec ses clients. Cette approche garantit une compréhension fine des marchés, doublée d'une offre de solutions sur-mesure, adaptées aux enjeux stratégiques des entreprises et aux transformations auxquelles elles font face au quotidien. En France et à l'international, Bessé prête une attention toute particulière à la gestion des sinistres.

Son modèle familial, synonyme de stabilité et d'agilité, lui permet en outre de se positionner comme un véritable partenaire stratégique : en plus de fournir des solutions d'assurance, Bessé s'investit activement dans la politique de gestion des risques des entreprises. Dans un contexte incertain, l'entreprise contribue ainsi à sécuriser leur croissance, au plus près de leurs besoins opérationnels.

« Être reconnu comme le partenaire favori des Risk Managers est une vraie source de fierté pour nous, ETI française indépendante. Cette nouvelle distinction reflète l'engagement sans faille de nos équipes, notre vision de l'excellence et de l'innovation, et surtout, notre volonté d'apporter à chaque client des solutions adaptées à ses enjeux. En somme, c'est la reconnaissance de la confiance que nous témoignent nos clients et qui nous motive à aller encore plus loin pour répondre à leurs défis, en constante évolution. » **déclare Pierre Bessé, Président-Directeur Général.**

À propos de Bessé

Les hommes et les femmes de Bessé sont des experts du conseil et du courtage en assurances auprès des entreprises. Au quotidien, ce sont plus de 500 collaborateurs qui s'appuient sur leur capacité d'innovation et sur leur spécialisation pour accompagner leurs clients, ETI et grandes entreprises, dans la protection de leurs activités et de leurs salariés. Depuis plus de 60 ans, avec les mêmes valeurs et la même indépendance, Bessé s'est imposé au fil du temps comme l'un des leaders français. Régulièrement distinguées pour la qualité de leurs services et de leurs conseils, les équipes de Bessé ont pour objectif de construire une relation de confiance durable avec leurs clients. Bessé a réalisé en 2023 un chiffre d'affaires de 131 M€.

À propos de Golder & Partners

Golder & Partners est spécialisée dans les études de marchés auprès du secteur banque / assurance et notamment l'évaluation ou la recherche de prestations et services nouveaux. Depuis 14 ans G&P produit le baromètre de la qualité de services des assureurs en Assurance de Personne et en IARDT. Elle a mis en place récemment un baromètre Agents Généraux. La société réalise également chaque année des études « ad hoc » auprès des Compagnies et Mutuelles ainsi que du courtage ou de réseaux d'agents.

À propos de OMC

OMC Luxembourg est spécialisé dans la stratégie et le développement du secteur assurantiel en Europe. OMC conduit des missions d'analyse et de conseil en stratégie, marketing stratégique, nouvelles implantations et développement, conduite de projets auprès de nombreux acteurs de la profession : assureurs, assistants, courtiers, distributeurs et sociétés de services. Olivier Muraire, son fondateur a été dirigeant de sociétés de service, de courtage et de Compagnies d'Assurance en France et dans différents pays européens. Il est Président du CNPP, dirige un fonds de private equity et intervient comme Arbitre et Médiateur en France et à l'international dans le domaine de l'assurance.

Contact presse

Maud Olliéric – teambesse@taddeo.fr / 06.23.38.90.09